

# Gestione Qualità: sicurezza e conformità al centro di tutto

Nel nostro reparto di Gestione Qualità, operiamo nel pieno rispetto delle norme Good Distribution Practices (GDP), garantendo un sistema di qualità sempre aggiornato. Da oltre 20 anni manteniamo la certificazione ISO (9001:2015), un attestato della nostra continua evoluzione e miglioramento. Ogni giorno ci impegniamo per assicurare la salute dei pazienti e la sicurezza dei prodotti distribuiti, operando esclusivamente con farmaci e dispositivi medici controllati e conformi alla filiera svizzera.



## Un impegno costante per la qualità

Verifichiamo che ogni prodotto ricevuto rispetti gli standard di qualità richiesti, in conformità alle normative locali e internazionali. La nostra missione è garantire una fornitura affidabile e sicura ai nostri clienti, attraverso un sistema di gestione della qualità efficiente e in costante aggiornamento. La formazione continua è un pilastro del nostro lavoro: investiamo nello sviluppo delle competenze del nostro personale per assicurare un servizio preciso e rigoroso. Attraverso audit regolari e controlli sistematici, monitoriamo l'efficacia del nostro sistema per garantire conformità alle ispezioni delle autorità regolatorie.

## Certificati per l'eccellenza

Grazie al nostro impegno nel mantenimento della qualità, siamo **certificati ISO (9001:2015)**, garanzia di affidabilità e conformità agli standard più elevati.

## Numeri della nostra qualità

- **51 ritiri lotto** gestiti nel corso dello scorso anno
- **13 audit annuali** per il miglioramento continuo dei processi
- **6000 controlli annuali** sui prodotti per garantirne la conformità

Il nostro reparto di Gestione Qualità lavora con un solo obiettivo: assicurare che ogni prodotto arrivi nelle condizioni ottimali, garantendo la sicurezza della filiera e la salute dei pazienti.



**UFD: dove la qualità e la sicurezza sono di casa.**